

Tilsynsrapport for uanmeldt tilsyn

3. september 2013

Oplysninger om tilbuddet

Tilbuddets navn	Stensminde ApS
Tilbudstype og form	Privat opholdssted i henhold til Servicelovens § 66. nummer 5 jævnfør § 142 stykke 7.
Adresse	Randersvej 534, 8380 Trige
Telefonnummer	28 44 82 01
E-mail adresse	bering@mail.dk
Lederens navn	Kenneth Bering
Antal pladser	5

Oplysninger vedrørende det aktuelle uanmeldte tilsyn

Tidspunkt for tilsynets start og afslutning

Torsdag den 22. august 2013 fra klokken 14.30 til 16.30.

Deltagere i tilsynet

Fra tilsynsenheden deltog Kirsten Andersen og Marianne Toft.

Fra Stensminde deltog leder Kenneth Bering, en medarbejder og to unge.

Tilbuddets brugergruppe

Tilbuddets målgruppe er beskrevet af Stensminde og fremgår af seneste godkendelse, der har virkning fra 1. maj 2013 som følgende:

Børn og unge, som har massive adfærdsproblemer, der er omsorgssvigtede, følelsesmæssigt skadede eller har interaktionsvanskeligheder.

Børn og unge der har:

- Massivt behov for støtte og omsorg.
- Lettere dysfunktioner og eller organiske skader
- Begrænset indsigt i gængse normer og regler
- Har brug for adfærdsregulerende indsats og støtte.
- Psykiske, sociale, adfærdsmæssige og eller indlæringsmæssige problematikker.

- Tilknytnings-, kontakt- og adfærdsforstyrrelser.
- Lettere udviklingsforstyrrelser.
- Udadreagerende impulsadfærd.
- Selvskadende adfærd.
- Behov for støtte og hjælp til fritidsaktiviteter, opbyggelse af hensigtsmæssige sociale netværk og generel socialisering.
- Behov for hjælp og støtte i forhold til familierelationer.
- Behov for støtte og hjælp i forhold til skole, uddannelse, arbejdspraktik og eller arbejdstilbud generelt.
- Børn og unge med eksperimenterede forbrug af eller misbrug af alkohol og eller euforiserende stoffer.

De indskrevne børn og unge vil have behov for massiv voksenkontakt og dermed mulighed for at skabe den altafgørende relation til en voksen, der kan være fundamentet for at barnet eller den unge kan genvinde tillid til voksne.

Materiale der har indgået i forberedelse

- Seneste godkendelse, der har virkning fra 1. maj 2012.
- Oplysninger på Tilbudsportalen.
- Seneste tilsynsrapport fra uanmeldt tilsyn den 27. november 2012.

På hvilken måde har det været muligt at opleve tilbuddets sociale liv og samspil

Der var mulighed for at opleve tilbuddets sociale liv og samspil om eftermiddagen, hvor en af de unge var på vej på biblioteket og den anden var i dialog med medarbejderen og lederen, hvorefter vi satte os til bordet og spiste en nybagt eftermiddagsbolle.

Hvilke enheder og afdelinger er besigtiget

Hele tilbuddet er besigtiget.

Har der i den forbindelse været kontakt og samtale med brugere

Ja.

Modtagere af denne rapport

Tilsynsenheden sender rapporten til opholdsstedets leder Kenneth Bering. Det forudsættes, at ledelsen sikrer at rapporten er til rådighed for de indskrevne unge, medarbejdere, pårørende samt bestyrelse.

Tilsynsenheden sender rapporten til socialdirektør Erik Kaastrup-Hansen, socialchef Lotte Henriksen samt sekretariatschef Lotte Lyhne til orientering.

Tilsynsrapporten vil være tilgængelig på Aarhus Kommunes hjemmeside.

Beskrivelse af det man møder

De tilsynsførende bliver mødt af en åben dør, banker på og går ind i entreen. Der dufter af nybagt brød. Det konstateres, at der, som tidligere, er fysisk adskillelse mellem lederens private bolig og opholdsstedet.

Ovenpå møder de tilsynsførende to unge og en medarbejder. Medarbejderen er netop ved at tage boller ud af ovnen. En af de unge er på vej til biblioteket, men indvilliger, inden han går, i at vise den ene af de tilsynsførende sit værelse.

Der er rent og ryddeligt overalt og en rolig stemning i huset.

Lederen kommer frem fra sit kontor.

Brugernes forhold

De indskrevne unge har eget værelse. De giver begge udtryk for tilfredshed med deres værelse.

Den ene tilsynsførende er i dialog med en af de unge på hans værelse, hvor den unge blandt andet fortæller, at han har boet på opholdsstedet siden 1. april 2012. Han blev færdig med skolen i sommeren 2013.

Han er om dagen beskæftiget med opgaver på opholdsstedet, hvor han er med i skoven og fælder træer, og han holder opholdsstedets fællesareal sammen med en anden ung, medarbejderne og lederen. For dette arbejde udbetales han arbejdsudsør. Mulige arbejdsforhold udenfor opholdsstedet afsøges.

Adspurgt om hans mening om opholdet siger han, at han helst ville bo hjemme, men det kan han ikke, har kommunen bestemt. For det meste er han glad for at være på opholdsstedet.

Den anden tilsynsførende er i dialog med en anden ung i køkkenet. Den unge fortæller med engagement om sommerferien, som foregik ved Vesterhavet og om en kanotur med opholdsstedet. Han fortæller, at han er glad for at være på Stensminde, når det nu ikke kan være anderledes. Han har været indskrevet siden midt i april 2013 og har endnu ikke fået et skoletilbud, men undervises og beskæftiges, indtil dette etableres, i opholdsstedet.

Medarbejderen, der er til stede i køkkenet giver udtryk for at være glad for sit arbejde på Stensminde, smiler til den unge og fortæller om ferien ved Vesterhavet.

Det er de tilsynsførendes vurdering, med baggrund i observation af dialogen mellem medarbejderen og den unge, samt dialogen generelt ved dette tilsyn, at de unge mødes af en rummelig, men også tydelig medarbejder med respekt og omsorg, hvilket er i overensstemmelse med de i godkendelsen beskrevne pædagogiske målsætninger og metoder.

Aktiviteter den pågældende dag

Der er ikke særlige aktiviteter på dagen, men den ene af de unge går på biblioteket, hvilket lederen oplyser, er efter aftale med medarbejderne.

Lederen oplyser at dagen forløber som planlagt. Medarbejderne er meget sjældent syge, så ofte forløber dagene som planlagt.

Med baggrund i løbende dialog med tilbuddet, observation og dialog ved det aktuelle tilsyn, er det de tilsynsførendes vurdering, at den tilstedeværende medarbejder har indgående kendskab til rutiner og instrukser i arbejdet og har handlekompetence i forhold til dette. Medarbejderen virker sikker og tryk og faglig kompetent. Der er god kontakt til den unge, der er i huset.

Personalsituationen

Der er faste medarbejdere ansat. Medarbejderen, der er til stede ved det aktuelle tilsyn, er udannet pædagog. Hun har været fastansat siden juni 2013, men har tidligere været tilknyttet opholdsstedet, som vikar. Det er de tilsynsførendes vurdering, at forholdet mellem arbejdsopgaver, medarbejderens kompetencer og ressourcer er passende.

Kommunikation og information

Sprogbrug og omgangsform, som det observeres ved tilsynet bærer præg af humor, omsorg, tillid og gensidig respekt og af autoritet fra de voksnes side. Det er tydeligt at de unge og de voksne har et godt kendskab til hinanden.

Efter prioritering fra de tilsynsførende har statusrapporter, dagbogsnotater og andet skriftligt materiale ikke været genstand for undersøgelse ved dette tilsyn.

De tilstedeværende medarbejderes nødvendige kendskab til arbejdsopgaverne

De er de tilsynsførendes vurdering, med baggrund i dialogen ved tilsynet, at medarbejderen har kendskab til de unges konkrete pædagogiske og omsorgsmæssige behov, ligesom hun har kendskab til medicinprocedure, og til hvordan hun skal agere i tilfælde af sygdom, vold eller ulykke.

Forskellige almene forhold

De tilsynsførende har ikke modtaget klager over tilbuddet.

De tilsynsførende har i forbindelse med seneste uanmeldte tilsyn den 27. november 2012 været i dialog med en anbringende kommune, der gav udtryk for tilfredshed med tilbuddet og dets indhold.

Tilsynets vurdering

Samlet vurdering

Opholdsstedet Stensminde er godkendt med 5 pladser senest med virkning fra 1. maj 2012.

Der har forud for det uanmeldte tilsyn løbende været dialog mellem tilbuddet og Tilsynsmyndigheden.

De tilsynsførende blev ikke præsenteret for eller oplevede forhold, der gav anledning til at give påbud, henstillinger eller anbefalinger.

Det er de tilsynsførendes vurdering at Stensminde fortsat lever op til godkendelsen.